



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی البرز
مرکز آموزشی درمانی شهید مدنی

فرم سنجش رضایتمندی مراجعین کتابخانه

دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی

شماره سند: MH-PRACLI- FR ۰۰۴۵

ویرایش: صفر

۱۳۹۷/۰۸/۱

تاریخ بازنگری :

۱۳۹۷/۰۸/۱۵

تاریخ ابلاغ :

۱۳۹۸/۰۸/۱

تاریخ بازنگری بعدی :

کاربران گرامی با تکمیل این پرسشنامه مارا در جهت بهینه سازی امور کتابخانه یاری نمایید. باتشکر از همکاری شما

جنسیت:

☐ زن ☐ مرد

مقطع تحصیلی:

☐ دکترا ☐ کارشناس ارشد ☐ کارشناس ☐ فوق دیپلم ☐ دیپلم

وضعیت شغلی:

☐ پرسنل ☐ دانشجو

آیا معمولاً برای دریافت اطلاعات خود به سایت کتابخانه مراجعه میکنید؟

☐ بله ☐ خیر

در صورت مثبت بودن پاسخ سوال فوق آیا از نحوه دسترسی به اطلاعات رضایت دارید؟

☐ خیلی زیاد ☐ زیاد ☐ خیلی کم ☐ کم ☐ ندارم

آیا محتوای اطلاعات با توجه به بروز رسانی (جدید) از نظر شما مفید است؟

☐ خیلی ☐ کم ☐ نظری ندارم

میزان رضایت شما از نحوه دسته بندی و چیدمان اطلاعات موجود کتابخانه چیست؟ خوب

☐ متوسط ☐ نظری ندارم

از کدام قسمت از کتابخانه بیشترین استفاده را نموده یا مینمایید؟

☐ کتابخانه فیزیکی ☐ کتابخانه مجازی ☐ سامانه ضمن خدمت ☐ سایر

نحوه برخورد کارکنان چگونه بوده است؟

☐ بسیار خوب ☐ خوب ☐ متوسط

میزان رضایت ونحوه برخورد ، همکاری با شما چگونه بود؟

☐ بسیار خوب ☐ خوب ☐ متوسط

میزان ناراضییتی ونحوه برخورد نامناسب وعدم همکاری با شما چگونه بود؟

☐ بسیار ناراضی ☐ ناراضی ☐ متوسط

آیا خدمت در موعود مقرر انجام شد؟

☐ بله ☐ خیر

در صورت تمایل این قسمت را تکمیل کنید:

نام و نام خانوادگی :

شماره تماس :



باسپاس: کتابخانه مرکز